

● 고객정보(필수)

□접수번호:

□접수일자: 2024년

이
이

명의자		전화번호	
신청인		전화번호	
주소(시/군/구)			
법정생년월일	년	월	일
		이메일	

개인정보 수집·이용 동의서

스마트데이터복구SDR은 서비스를 제공하기 위하여 개인정보보호법 제15조에 의거하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

수집·이용 항목	수집·이용 목적	보유 기간
고객명, 연락처, 주소, 법정생년월일, 이메일	데이터 복구 서비스	1년

* 고객은 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 원활한 서비스 제공이 제한 받을 수 있습니다.

 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? ☐ 예 ☐ 아니오

본인 성명 (서명 또는 인)

스마트데이터복구SDR 귀중

● 매체정보(필수)


매체종류	<input type="checkbox"/> 스마트폰 <input type="checkbox"/> 일반폰 <input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> SSD <input type="checkbox"/> 메모리카드 <input type="checkbox"/> 기타()				
제조사		매체명		모델명	
빌드No		펌웨어Ver		시리얼/PN	
용량	GB / TB	백업매체		고장여부	<input type="checkbox"/> 정상 <input type="checkbox"/> 고장
복구대상	<input type="checkbox"/> 사진 <input type="checkbox"/> 동영상 <input type="checkbox"/> 주소록 <input type="checkbox"/> 문자내역 <input type="checkbox"/> 통화내역 <input type="checkbox"/> 카카오톡 <input type="checkbox"/> 녹음 <input type="checkbox"/> 기타()				
중요자료	※ 복구해야 할 특정 폴더 / 파일이 있을 경우				
증상/기타					

● 작업, 보안안내

1. 카카오톡을 비롯한 모든 데이터복구결과는 휴대폰의 지속적인 사용으로 인한 데이터유입, sw업데이트, 자체 최적화로 인하여 복구가 전혀 안될수도 있습니다
2. 물리적 손상 매체의 경우 USB 분해, HDD/SDD 커브 개봉, 스마트폰 분해 과정이 수반되며 복구 과정에서 제조사 특성에 따라 삼성페이 사용불가, 어플 등의 오작동, 복구 불능, 제품 손상, 제품의 A/S가 불가할 수 있습니다.
3. 당사는 고객의 데이터를 임의로 열람하지 않으므로 데이터의 이상 유무, 향후 처리는 고객께서 직접 확인하셔야 합니다.
4. 당사에서 제공 된 데이터에 대해 고객이 데이터를 처리(저장, 열람, 전송, 출력, 공개 등)하는 것과 관련하여 당사는 일체의 법률적 책임을 지지 않습니다.
5. 복구 의뢰 시 제출한 서류가 허위 또는 미비할 경우 당사는 정보보호를 위하여 비용지불 여부와 관계 없이 데이터의 인도를 거부할 수 있습니다.
6. 복구 완료를 인정한 시점부터 7일 이내에 제품 및 데이터를 인수하여야 하며, 별도의 협의 없이 해당 기간이 경과된 경우 보안을 위하여 당사는 제품을 폐기하고 데이터를 파기할 수 있습니다.
7. 고객 데이터 복구 과정 및 후기는 사례 연구와 서비스 개선을 위해 개인정보 비식별 조치 후 당사 블로그, 카페에 활용될 수 있습니다.

● 비용안내

1. 고장 휴대폰 복구시 작업비는 유료이며, 일반 휴대폰 복구는 복구접수시 선결제로 진행하며, 접수시의 안내에 따라 달라질 수 있습니다 (특수폰,외산폰등)
2. 결제이후 진행 및 데이터 반출이 가능하며 이후 환불은 불가합니다. 예외적 작업비 적용시, 복구에 실패한 경우도 기본 작업비는 환불되지 않습니다.
3. 타 업체 복구 실패 매체는 정상 요금의 50%가 할인됩니다.

 위의 안내 사항을 읽고 이해하였으며 서비스 절차 및 정책에 동의합니다. ☐ 예 ☐ 아니오

고객명 (서명 또는 인)

● **특약**

데이터복구 과정에서 기기 손상 또는 소프트웨어 손상으로 인해 기기의 모든 자료가 유실 될 수 있음을 설명 들었으며, 이 경우 기기 손상 또는 자료 유실에 대하여 어떠한 의의도 제기하지 않을 것을 동의합니다. ☐ 예 ☐ 아니오

고객명 (서명 또는 인)